

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İÇERİK

- 1. Rapor hakkında*
- 2. Tesis tanımı ve tesis özellikleri*
- 3. Sürdürülebilirlik ekibi*
- 4. Çevre etkilerinin azaltılması*
- 5. Personel ve çalışma hayatı*
- 6. Yapılan sosyal çalışmalar*
- 7. Kültürel çalışmalar*

Rapor hakkında

- 2023 yılı itibari ile sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi, yönetimlerimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.
- Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2022-2023 yıl aralığında ki verileri içermektedir.
- Bu raporu hazırlarken yönetimlerimiz , personellerimiz ,tedarikçilerimiz ve misafirlerimiz ile olan özveriler sayesinde aşırı bir zorluk çekmeden sürdürülebilir düzeye geçmiş bulunmaktayız.

Tesis tanımı ve tesis özellikleri

2015 yılında hayata geçirilen Svalinn Hotel İzmir Gaziemir, şehrin yeni merkezi Gaziemir bölgesinde dünyanın özel tasarımlarından esinlenerek Neo klasik Fransız mimari alıntılar ile, Ege konseptinde dizayn edilmiştir. Otelimiz zemin yoklaması yapılmış, depreme maksimum dayanıklı güvenli bir oteldir.

İzmir'in en büyük alışveriş merkezlerinden birisi olan Optimum alışveriş merkezi ve Ege Serbest Bölgesine yürüme mesafesindedir. 1 Kral Dairesi, 3 Suit odası, 6 Junior Suit odası, 11 Deluxe Odası, 12 Executive Odası, 14 Family Room, 81 Standart ve 250 yatak kapasitesiyle konuklarını ağırlayan Svalinn Hotel, %100 misafir memnuniyeti yaklaşımı doğrultusunda konuklarının konforunu ilk sırada tutarak her ihtiyacı karşılamayı hedefleyen hizmet ve çözümler sunmaktadır.

İzmir Adnan Menderes Havalimanı'na ve Yeni İzmir Fuar alanına en yakın otel olarak kente gelen tüm misafirleri hedef kitlesi olarak gören Svalinn Hotel'in aynı zamanda 1000 kişi kapasiteli toplantı salonu, teraslı restoranlarıyla düğün davet etkinliklerinde de çok iddialı. Svalinn Hotel'de günün yorgunluğunu atmanız için Spa merkezimizde masaj, tuz odası, hamam, sauna, fitness ve havuz gibi imkanlar sunulmaktadır.

- Vizyonumuz

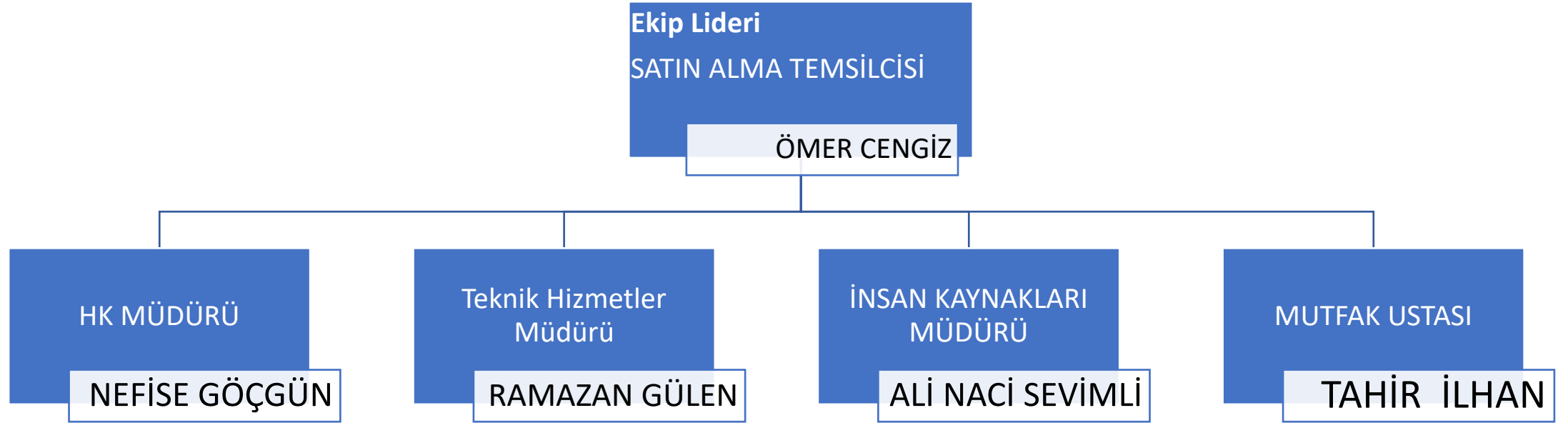
Sürekli gelişme ve iyileşme politikaları uygulayarak sektörde önemli ve değerli bir marka haline gelip mutlak müşteri memnuniyeti sağlamak ve bunu marka olarak yurtdışı ve yurtiçinde güvenilir bir hale getirmek

-Misyonumuz

Çağımızın gerektirdiği yeniliklere süratle adapte olarak, sürekli yatırımlarla kendimizi yenilemek ve konuklarımızın tüm ihtiyaç ve beklentilerini üstün misafir memnuniyeti ve performansı ile cevaplamaktır.



Sürdürülebilirlik ekibimiz



Sürdürülebilir yönetim sistemi

Hotelimizin tüm yönetim süreçlerini geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik yönetim sistemi (SYS)'nin politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim ve işleyiş sistemimizin tamamı risk analiz sistemine dayanmaktadır. Konu ve olay ayırt etmeksizin bahsi geçen her konu için risk analizi yapılır.

Risk analizi yapıldıktan sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirten kriz yönetim politikamız bulunmaktadır.

Çevresel etkinin azaltılması

- İşletmemiz açılışından bu yana tasarruflu ampüller kullanmaktadır. İçinde bulunduğumuz doğal çevreye ve çevre halka zarar verici her hareket ve davranıştan kaçınmaktayız.
- İçinde bulunduğumuz çevrenin korunması hakkında bir çevre koruma politikası oluşturmuş ve bu politika hakkında risk analiz çalışması yapıyoruz.
- İşletmemiz içerisinde, personellerin bilgilendirilmesi gereken konular hakkında kağıt israfını önlemek amacıyla elektronik ortamda bilgi akışını sağlarız.
- Anayasa ve kanunlarda belirtilen her kanun ve işleyişe harfiyen uyarız.
- Doğamızı ve çevremizi konu ne olursa olsun korumaya gelecek nesile yaşanabilir bir doğa bırakmak için çabalarız.

Enerji verimliliđi hakkında misafirlerimizin bilgilendirilmesi

- Enerji verimliliği nedir ? binalarda yaşam standardı ve hizmet kalitesinin, endüstriyel işletmelerde ise üretim kalitesi ve miktarının düşüşüne yol açmadan, birim veya ürün miktarı başına düşen enerji tüketiminin azaltılmasıdır.
- ekonominin gelişebilmesi ve bu gelişmenin uzun süreli ve sürdürülebilir olması; ihtiyaç duyulan enerjinin yeterli miktarda, en az maliyetle, güvenilir bir şekilde ve çevreye en az zarar veren yöntemlerle temin edilebilmesine bağlıdır. Enerji verimliliği; artan enerji ihtiyacımızın karşılanmasında en temiz ve en ucuz enerji kaynağıdır.
- Bu sebeple yeteri kadar enerji kullanmalıyız. Oturmadığımız odalarda elektrikleri açık bırakmamalıyız.

Personel ve Çalışma hayatı

- Bizi biz yapan en büyük etken personellerimizdir. Güler yüzlü olmalı moralleri ve motivasyonu yüksek olması bizi mutlu eder. Bu durum için personellerimizin her konuda yanlarındayız.
- İşletmemizde adil çalışma şartları sunulmaktadır. Herhangi bir konuda şahsi çıkarlar doğrultusunda ayrımcılık yapılmamaktır. İş başı yapılmadan önce kesinlikle çalışma saatleri aylık alacağı maaş ve sosyal etkinler olarak bu üç husus hakkında çalışan adayımız insan kaynaklarımız tarafından bilgilendirilir.
- Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir.

- Bulduğumuz sektörün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra sürdürülebilirlik politikamız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri de dahil olmak üzere; personellerin çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız. Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir

Yapılan sosyal çalışmalar

- Çalışanlarımızı ayırt etmeksizin moral ve motivasyonunu artırmak üzere yapılan çalışmalarımız sırasıyla aşağıdaki gibidir:
- Personellerimizin doğum günlerinde , hatıra ve hediye dağıtılması
- Aylık hak edişlerinin zamanında ve eksiksiz yatırılması.
- Yıllık izinlerinin kullandırılması
- Personellerimizle birlikte tema vakfına yapılan yardımlar.

KÜLTÜREL ÇALIŞMALARIMIZ

Kültürümüzün ve değerlerimizin korunması gerektiğinin farkındayız.

Bu konu üzerinde yerel çevremizde ve ilimizde yer alan kültürel alanlara çeşitli faaliyetler düzenleriz.

Misafirlerimize kültürlerimizi tanıyabileceği imkanlar sunarız.